

Согласовано
Директор МКУК
«Красноярское СКО»



Утверждено
распоряжением от 27.12.2018 № 127-р
Глава Красноярского сельсовета



План мероприятий
по улучшению качества работы
муниципального казенного учреждения культуры
«Красноярское социально – культурное объединение»
на 2019 год

*На основании выводов и предложений
Общественного совета по независимой оценке качества
при Минкультуры НСО
№ 3 от 20.12.2018*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несистематическое освещение культурно-просветительской деятельности на сайте учреждения и учредителя.	Увеличить частоту освещения культурно-просветительской работы на сайте учредителя за счет увеличения статей о проделанной работе. Продолжить регулярное обновление общей информации об учреждении.	В течение 2019 года	Волбуева Л.А.руководитель кружка МКУК «Красносибирское СКО»		
Наполнение информации об учреждении на сайте www.bus.gov.ru	Обеспечение размещения необходимой информации в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н	До 1 апреля 2019 г.	Трунова Марина Анатольевна, директор МКУК «Красносибирское СКО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды	Обеспечение питьевой водой	В течение 2019г. (При условии финансирования)	Трунова Марина Анатольевна, директор МКУК «Красносибирское СКО»		

Отсутствие санитарно-гигиенических помещений для пользователей	Обеспечение санитарно-гигиеническими помещениями не возможно из-за конструкции здания	Трунова Марина Анатолевна, директор МКУК «Красносибирское СКО»		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Способствовать созданию комфортных условий для инвалидов, Оборудование территории и её помещений с учетом доступности для инвалидов	Трунова Марина Анатолевна, директор МКУК «Красносибирское СКО»	В течение 2019г. (При условии финансирования)	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Способствовать созданию условий доступности получения услуг инвалидами: продолжить работу получения услуг инвалидами индивидуально (занятия в клубных формированиях), организация помощи в получении услуги в зрительном зале во время проведения культурно-досуговых мероприятий	Гринчук Алексей Владимирович, культурный организатор МКУК «Красносибирское СКО»	В течение 2019г.	
Узкий спектр культурно - массовых мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья.	Расширить культурно - массовую работу для людей с ограниченными возможностями: - организация культурно-массовых мероприятий, организация работы в клубных формированиях	Волобуева Л.А.руководитель кружка МКУК «Красносибирское СКО»	В течение 2019г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Создание условий для повышения профессионального уровня специалистов	Проведение индивидуальных бесед, районных семинаров, совещаний о соблюдении профессиональной этики сотрудниками; Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, обучающих семинарах	Трунова Марина Анатолевна, директор МКУК «Красносибирское СКО»	Ежеквартально	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Работа учреждения по разнообразию направлений культурно-массовых мероприятий и видов деятельности клубных формирований; Ведение книги отзывов и предложений, организация опросов и анкетирования участников культурно-массовых мероприятий и любительских объединений в целях изучения общественного мнения о деятельности учреждения и качестве муниципальных услуг		Рогова Яна Александровна, культорганизатор МКУК «Красносибирское СКО»		
--	--	--	--	--	--